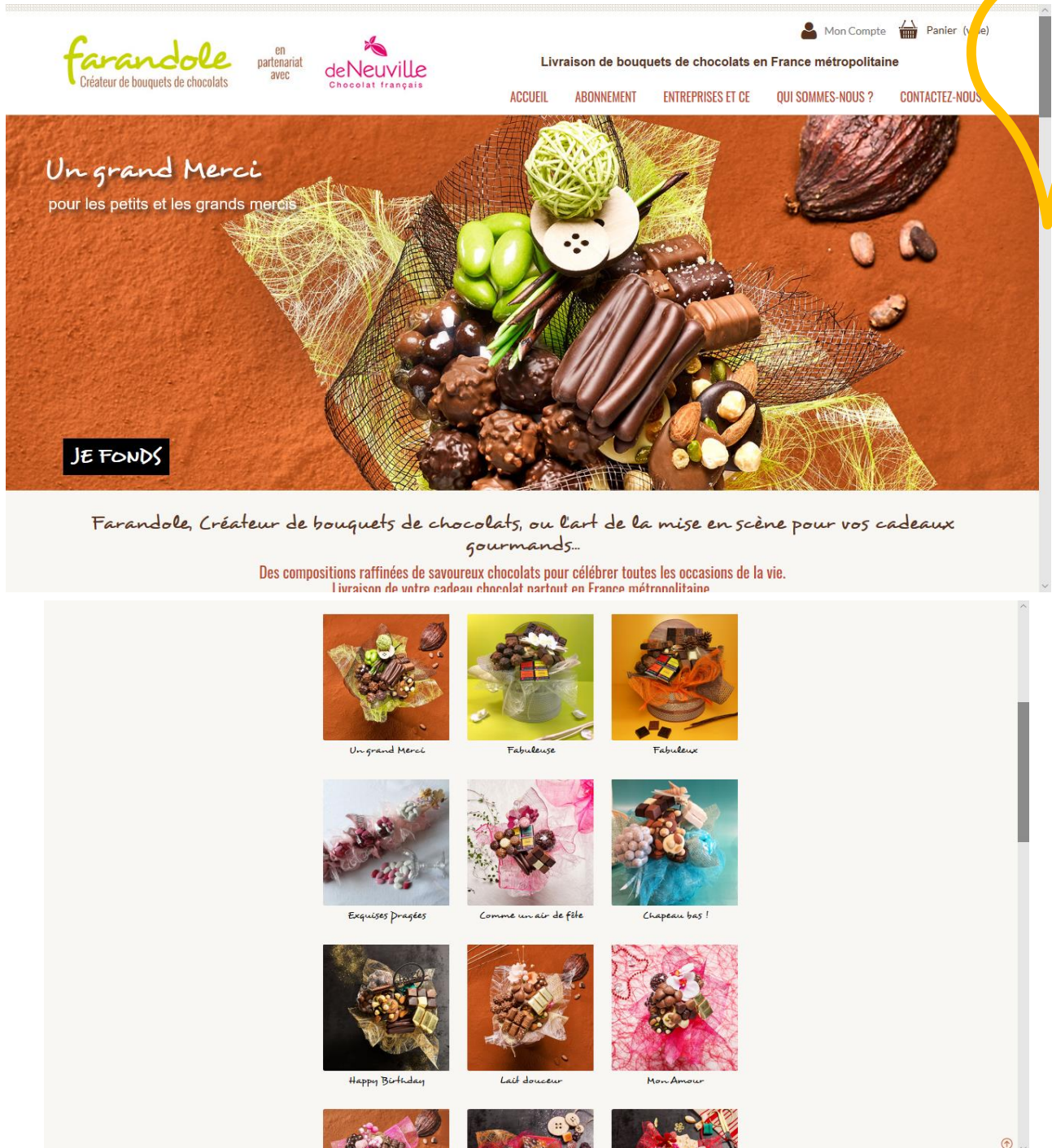


Tutoriel : ajouter un message personnalisé en chocolat à mon bouquet

I. Je choisis le bouquet que je veux commander

En arrivant sur le site Farandole, faites défiler la page d'accueil pour découvrir notre collection de bouquets de chocolats.



The screenshot displays the Farandole website interface. At the top left, the logo for 'farandole' is shown as 'Créateur de bouquets de chocolats', with a note 'en partenariat avec deNeuille Chocolat français'. The top right corner features navigation links for 'Mon Compte', 'Panier (0 article)', and 'Livraison de bouquets de chocolats en France métropolitaine'. A main navigation bar includes 'ACCUEIL', 'ABONNEMENT', 'ENTREPRISES ET CE', 'QUI SOMMES-NOUS?', and 'CONTACTEZ-NOUS'. The central banner features a large chocolate bouquet with the text 'Un grand Merci pour les petits et les grands mercis' and a 'JE FONDS' button. Below the banner, a descriptive paragraph reads: 'Farandole, Créateur de bouquets de chocolats, ou l'art de la mise en scène pour vos cadeaux gourmands... Des compositions raffinées de savoureux chocolats pour célébrer toutes les occasions de la vie. Livraison de votre cadeau chocolat partout en France métropolitaine'. A yellow arrow points to the scrollbar on the right side of the page. Below the banner, a grid of 12 smaller bouquet images is displayed, each with a caption: 'Un grand Merci', 'Fabuleuse', 'Fabuleux', 'Exquises Dragées', 'Comme un air de fête', 'Chapeau bas!', 'Happy Birthday', 'Lait douceur', 'Mon Amour', and three more partially visible at the bottom.

Choisissez le bouquet de chocolats que vous souhaitez commander.

Par exemple, vous souhaitez commander le bouquet de chocolats intitulé « **Fabuleuse** », cliquez sur « **AJOUTER AU PANIER** ».



Une fenêtre s'ouvre indiquant que le produit est dans votre panier.

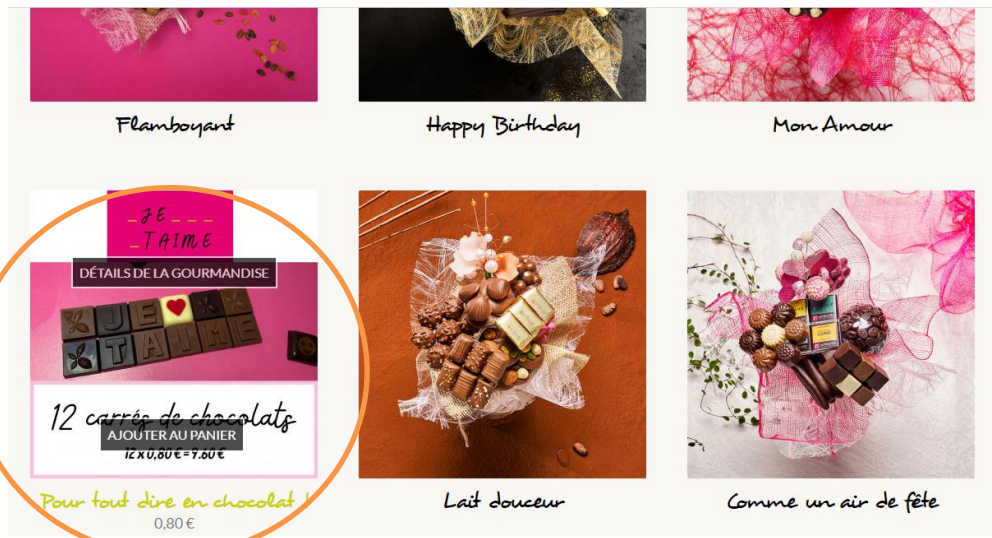
II. Je personnalise mon bouquet de chocolats

Maintenant, vous souhaitez personnaliser votre cadeau en y ajoutant un message en chocolat.
Très bonne idée ! 😊

Farandole vous donne la possibilité d'exprimer vos émotions avec des **lettres en chocolats**.

Pour cela, **cliquez sur la croix en haut à droite** (voir flèche jaune ci-dessus).

Vous atterrissez sur la page d'accueil. Cliquez sur l'offre « **Pour tout dire en chocolat** ».





**MERCI
LEA**

10 carrés de chocolats
10 x 0,80€ = 8€

Pour tout dire en chocolat !

Pour encore plus de gourmandise, ajoutez un message personnalisé en chocolat à votre bouquet !

Voici le clin d'oeil chocolaté qui rendra votre bouquet encore plus unique !

Et si vous composez vous-mêmes de A à Z un cadeau 100% personnalisé ?!

--

Je désire joindre un message personnalisé en chocolat.

Comment dois-je procéder ?

Vous pouvez composer votre message avec toutes les lettres de l'alphabet et les chiffres !

Pour le commander, il suffit d'ajouter à votre panier le nombre de carrés de chocolats constituant votre message.

Lorsque vous passez commande, veuillez écrire le message souhaité dans le champ "mon message personnalisé" situé au-dessous du choix du mode d'expédition.

--

Les messages personnalisés sont réalisés à partir de carrés de chocolats non fourrés et sont intégrés directement dans votre bouquet de chocolats!

1 carré de chocolat = 0,80€ TTC

1 espace = 1 carré de chocolat noir, lait ou blanc.

0,80 € TTC

Quantité - +

AJOUTER AU PANIER

Commandez maintenant, faites livrer votre bouquet de chocolats plus tard. Indiquez la date de livraison souhaitée dans la fenêtre "commentaire" lors du choix de l'adresse de livraison.*

Vous pouvez apercevoir sur cette fiche produit **plusieurs propositions de messages en chocolat**.

Ce n'est qu'une liste de modèles possibles. **Vous pouvez composer le message de votre choix**.

Informations utiles :

- 1 carré de chocolat = 0,80€ TTC.
- Vous devez donc **ajouter dans votre panier le nombre de lettres composant votre message**.

Premier exemple

Nous souhaitons composer le message en chocolat « **Marie 45 ans** ». Celui-ci viendra s'intégrer au bouquet de chocolats choisi préalablement. Le message « Marie 45 ans » comprend **10 lettres**.

Afin que le message en chocolat soit bien tenu, celui-ci se compose sur **deux lignes de lettres en chocolat**. Ainsi :

- **1^{ère} ligne** : M a r i e _
- **2^e ligne** : 4 0 _ a n s

Afin de compléter les deux cases manquantes, nous vous proposons des émoticônes (smileys), des cœurs, des coupes de champagnes ou encore des cabosses.

Ainsi, le message en chocolat comprend **12 lettres de chocolats**.

Il suffit de cliquer sur « + » (CF flèche jaune) jusqu'à ce que vous arriviez à **une quantité de 12 lettres**.

Cliquez ensuite sur « **Ajouter au panier** ».



Deuxième exemple

Nous souhaitons composer le message en chocolat « **Joyeux anniversaire** ».

Ce message comprend **18 lettres**.

Il suffit de cliquer sur « + » (CF flèche jaune) jusqu'à ce que vous arriviez à **une quantité de 18 lettres**.

Ensuite, cliquez sur « **Ajouter au panier** »



✔ Produit ajouté au panier avec succès



Pour tout dire en chocolat !

Quantité 18

Total 14,43 €

Il y a 19 produits dans votre panier.

Total produits 84,33 €

Frais de port à partir de (TTC) 6,90 €

Total 91,23 €

< Continuer mes achats

Commander >

Voici le récapitulatif de votre commande. Si celui-ci vous convient, cliquez sur « **commander** ».

Produit	Description	Prix à l'unité	Quantité	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,90 €	1	69,90 €
	Pour tout dire en chocolat ! Réf.:Message en chocolat	0,80 €	18	14,43 €
BONS DE RÉDUCTION		Total produits (TTC)		84,33 €
<input type="text"/> <input type="button" value="OK"/>		Frais de port à partir de (TTC)		6,90 €
		TOTAL		91,23 €

Cliquez une nouvelle fois sur « **commander** ».

III. Je crée mon compte

Après avoir cliqué sur « **commander** », vous arrivez sur la **phase d'identification**.

🏠 > Authentification

Authentification

01. Votre Panier **02. Votre Identification** 03. Vos Coordonnées 04. Votre Livraison 05. Votre Paiement

Créer un compte

Veuillez renseigner votre adresse email pour créer un compte.

Adresse email

Déjà inscrit ?

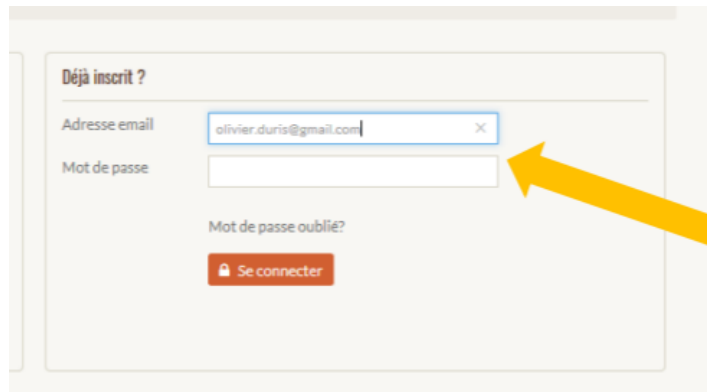
Adresse email

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Premier cas :

Vous avez déjà passé commande sur notre site ou créé votre compte : il vous suffit de vous identifier.



Déjà inscrit ?

Adresse email

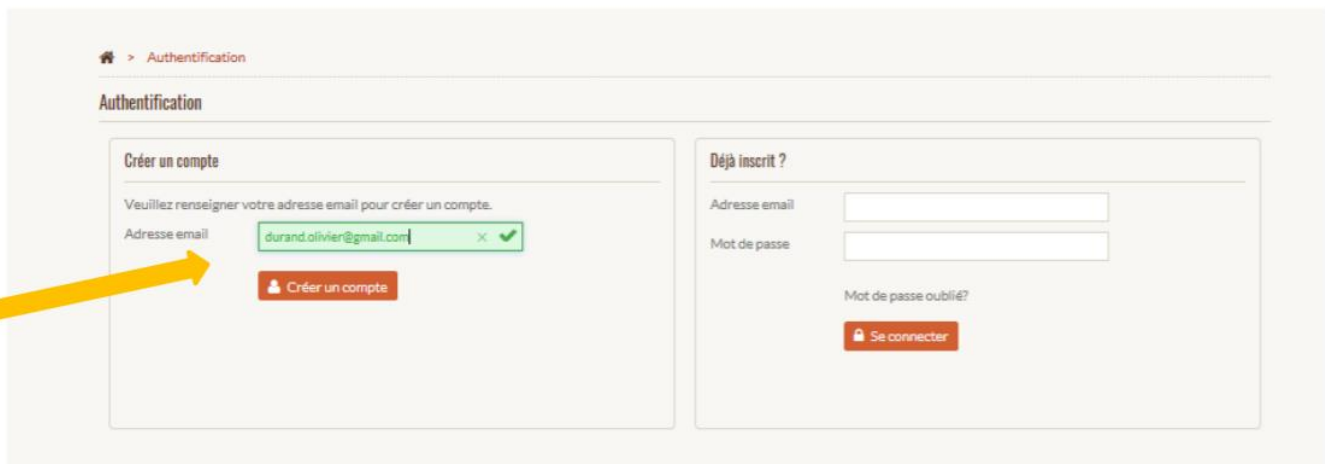
Mot de passe

Mot de passe oublié?

[Se connecter](#)

Deuxième cas :

Vous n'avez jamais créé de compte. Placez votre curseur dans le champ « adresse email » et remplissez-le avec votre adresse email. Cliquez ensuite sur « **CREER UN COMPTE** »



Authentification

Créer un compte

Veuillez renseigner votre adresse email pour créer un compte.

Adresse email

[Créer un compte](#)

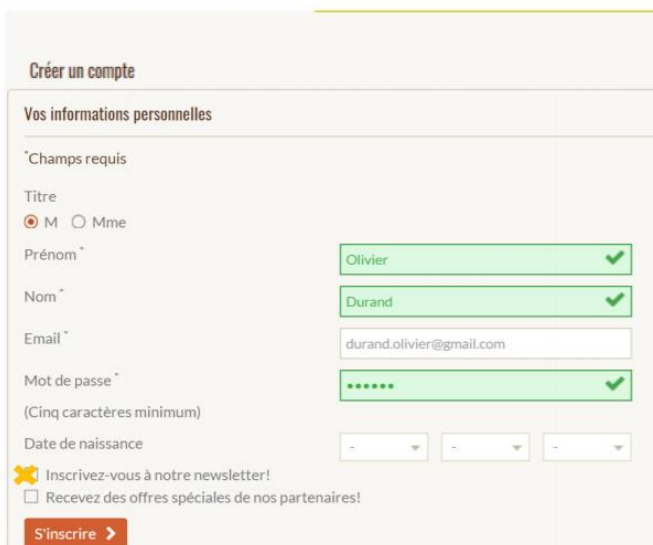
Déjà inscrit ?

Adresse email

Mot de passe

Mot de passe oublié?

[Se connecter](#)



Créer un compte

Vos informations personnelles

*Champs requis

Titre

M Mme

Prénom*

Nom*

Email*

Mot de passe*

(Cinq caractères minimum)

Date de naissance

Inscrivez-vous à notre newsletter!

Recevez des offres spéciales de nos partenaires!

[S'inscrire >](#)

Pour compléter votre identification, merci de renseigner vos informations personnelles et de vous créer un mot de passe.

N'oubliez pas de vous inscrire à notre newsletter si vous désirez recevoir nos promotions et nouveautés.

Les éléments demandés suivis d'une petite étoile « * » doivent obligatoirement être renseignés.

Puis, cliquez sur « **S'INSCRIRE** ».

Pour finaliser la création de votre compte, il est nécessaire de renseigner vos coordonnées et surtout votre numéro de téléphone.

TRÈS IMPORTANT : Le dernier champ requis « Donnez un nom à cette adresse » est primordial. (Exemple : le prénom que vous avez indiqué précédemment sur votre fiche client ou « mon adresse » comme marqué ci-joint).

The screenshot shows a web form titled 'Vos adresses'. It contains several input fields for personal and contact information. The fields are: Prénom (Olivier), Nom (Durand), Entreprise (empty), Adresse (1 rue marcel), Adresse (Ligne 2) (empty), Code postal (85000), Ville (La Roche sur Yon), Pays (France), Téléphone fixe (0200000000), and Téléphone portable (0600000000). There is a note: '** Vous devez renseigner au moins un numéro de téléphone.' Below these fields is an 'Informations additionnelles' section with an empty text area. At the bottom, there is a field 'Donnez un nom à cette adresse pour pouvoir la réutiliser par la suite' with the value 'Mon adresse'. A red 'Enregistrer' button is located at the bottom right. A yellow arrow points from the text 'Puis, cliquez sur « ENREGISTRER ».' to this button.

Puis, cliquez sur « ENREGISTRER ».

IV. Je choisis mes adresses de LIVRAISON et de FACTURATION

« Vos coordonnées » : Par défaut, l'adresse de livraison est identique à l'adresse de facturation.

Si vous souhaitez faire un cadeau et le faire livrer à une autre adresse que la vôtre, cliquez sur « AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE ».

The screenshot shows the 'Adresses' page with a progress bar at the top: 01. Votre Panier, 02. Votre Identification, 03. Vos Coordonnées (highlighted), and 04. Votre Li. Below the progress bar, there are two sections: 'Choisissez une adresse de livraison' and 'Choisissez une adresse de facturation'. The 'Choisissez une adresse de livraison' section has a dropdown menu with 'Mon adresse' selected and a checkbox 'Utiliser l'adresse de livraison comme adresse de facturation.' The 'Choisissez une adresse de facturation' section has a red 'Ajouter une nouvelle adresse' button. A yellow arrow points from the text '« AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE ».' to this button. Below these sections are two boxes: 'Votre adresse de livraison' and 'Votre adresse de facturation'. Both boxes contain the same address details: Olivier Durand, 1 rue marcel, 85000 La Roche sur Yon, France, 0200000000, 0600000000. Each box has a red 'Mettre à jour' button.

🏠 > Vos adresses

Vos adresses

Pour ajouter une nouvelle adresse, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

*Champ requis

Prénom *	Christelle ✓
Nom *	Martin ✓
Entreprise	
Adresse *	2 rue bernard ✓
Adresse (Ligne 2)	
Code postal *	44000 ✓
Ville *	Nantes ✓
Pays *	France
Téléphone fixe **	0210000000 ✓
Téléphone portable **	0610000000 ✓

** Vous devez renseigner au moins un numéro de téléphone.

Informations additionnelles

Donnez un nom à cette adresse pour pouvoir la réutiliser par la suite *

Adresse de ma sœur ✓

Enregistrer >

Lorsque cette page apparaît, vous devez **remplir les informations personnelles** (nom, prénom etc) de la personne à qui vous souhaitez offrir le cadeau.

TRÈS IMPORTANT : Le dernier champ requis « Donnez un nom à cette adresse » est primordial.

Il faut donner un titre à cette adresse (ex : le prénom de la personne que vous venez d'indiquer ci-dessus ou « adresse de ma sœur » comme l'exemple ci-joint).



Retour à la page « Vos Coordonnées » : Tout en haut de la page, les phrases « choisissez une adresse de livraison » ainsi que « choisissez une adresse de facturation » sont très importantes.

Dans les menus déroulants, vous retrouverez les adresses que vous venez d'enregistrer. Vous pouvez ainsi configurer votre commande avec les adresses correspondantes.

Dans le cas ici présent, Olivier Durand (adresse de facturation = mon adresse) souhaite offrir un cadeau à sa sœur Christelle Martin (adresse de livraison = adresse de ma sœur).

Une fois que vous avez configuré la commande grâce aux menus déroulants, vous pouvez **cliquer sur le bouton « COMMANDER »** en bas à droite.

🏠 > Adresses

Adresses

01. Votre Panier 02. Votre Identification **03. Vos Coordonnées** 04. Votre Livraison 05. Votre

Choisissez une adresse de livraison :

Mon adresse
adresse de ma soeur

Utiliser l'adresse de livraison comme adresse de facturation.

Ajouter une nouvelle adresse >

Choisissez une adresse de facturation :

adresse de ma soeur

Votre adresse de livraison

Votre adresse de facturation



V. Je choisis un mode de LIVRAISON

1. **Choisissez** lors de cette étape **une option d'expédition pour la livraison** :
 - Jusqu'à 72h en colissimo à domicile ou en point relais**
 - 24h/48h en Chronopost**
 - Retrait en magasin**
2. **Laissez dans le champ libre votre message en chocolat à transmettre au destinataire du bouquet de chocolats.**
3. Lisez les conditions d'utilisation et **cochez la case** correspondante.
4. Ensuite, **cliquez-en bas à droite sur « COMMANDER ».**



Livraison :

01. Votre Panier 02. Votre Identification 03. Vos Coordonnées **04. Votre Livraison** 05. Votre Paiement

Choisissez une option d'expédition pour cette adresse : adresse de ma soeur

<input type="radio"/>		Colissimo Domicile contre signature Délai de livraison : 48h / 72h	9,90 € TTC
<input checked="" type="radio"/>		Colissimo en point relais Délai de livraison : 48h / 72h	6,90 € TTC

Sélectionner un Point Retrait

<input type="radio"/>		Chronopost domicile Délai de livraison : 24h (en J+1 livré avant 13h) Le plus rapide	18,90 € TTC
<input type="radio"/>		Farandole Délai de livraison : Retrait en magasin - 2 rue Carnot 85300 Challans	Gratuit

Cadeau
C'est un cadeau, je souhaite ajouter un message personnalisé.
Mon message personnalisé :


J'accepte les conditions d'utilisation et j'y adhérerai sans conditions ([Lire les Conditions d'Utilisation](#))

[← Précédent](#) [Commander →](#)


VI. Je paye ma commande


Afin de procéder au paiement, une page récapitulative de votre commande apparaît.


01. Votre Panier 02. Votre Identification 03. Vos Coordonnées 04. Votre Livraison **05. Votre Paiement**

Produit	Description	Prix unitaire	Qté	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,00 €	1	69,00 €
Total produits (TTC)				69,00 €
Total frais de port (TTC)				18,90 €
TOTAL				87,90 €

Toutes nos solutions de paiement sont sécurisées.

 **Monetico**
RECEPTEUR DE COMPENSE
Payez par Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD,...)



 **PayPal**
Payez par carte ou par compte PayPal


Si vous disposez d'un code promo, **vous devez retourner à la première étape de la commande** (celle du panier).



Sous le titre « bons de réduction » **inscrivez le code promo et cliquez sur « OK »**. Le code promo sera ainsi déduit du montant total de votre commande.



Cliquez sur « commander » en bas à droite des pages afin de retourner à la cinquième et dernière étape, celle du paiement.

Produit	Description	Prix unitaire	Qté	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,00 €	1	69,00 €
	Remise 9€ sur Chronopost	-9,00 €	1	-9,00 €
Total produits (TTC)				69,00 €
Total frais de port (TTC)				18,90 €
Total bons de réductions				-9,00 €
TOTAL				78,90 €

Vous avez ainsi le montant total de votre commande après déduction du code promo.

Si vous êtes d'accord avec le récapitulatif de votre commande, merci de la régler en carte bancaire en **cliquant sur le logo MONETICO** (paiement sécurisé).

