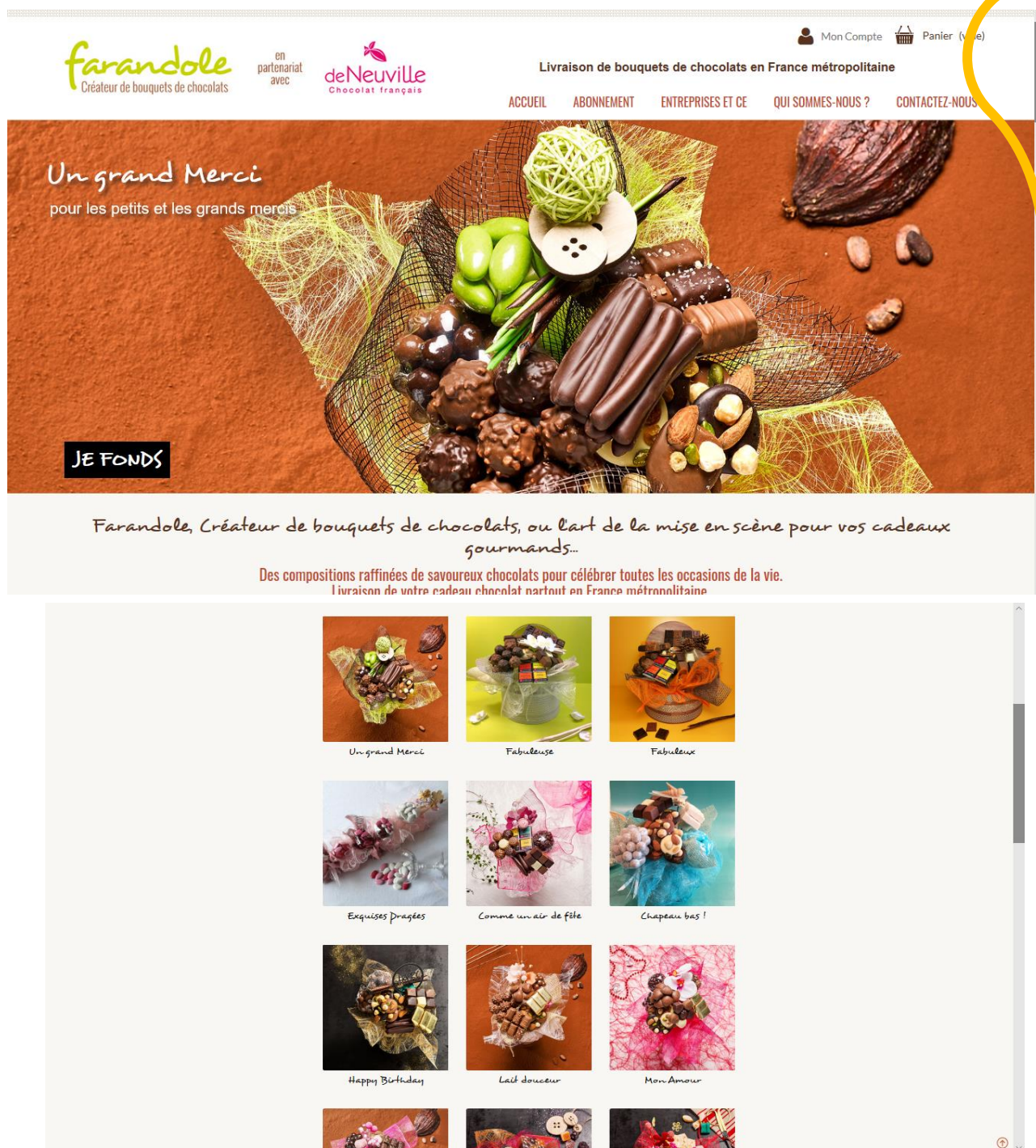


Tutoriel : comment passer une commande sur le site Farandole ?

Je n'ai pas encore créé mon compte

I. Je choisis le bouquet que je veux commander

En arrivant sur le site Farandole, faites défiler la page d'accueil pour découvrir notre collection de bouquets de chocolats.



The screenshot shows the Farandole website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Farandole logo (Créateur de bouquets de chocolats), a partnership logo with deNeuville (Chocolat français), and a delivery notice: "Livraison de bouquets de chocolats en France métropolitaine". Navigation links include ACCUEIL, ABONNEMENT, ENTREPRISES ET CE, QUI SOMMES-NOUS?, and CONTACTEZ-NOUS. User account options for "Mon Compte" and "Panier (0 article)" are visible. A large yellow arrow points to the scroll bar on the right side of the page.

The main banner features a large chocolate bouquet with the text "Un grand Merci pour les petits et les grands mercis" and a "JE FONDS" button. Below the banner, a descriptive paragraph reads: "Farandole, Créateur de bouquets de chocolats, ou l'art de la mise en scène pour vos cadeaux gourmands... Des compositions raffinées de savoureux chocolats pour célébrer toutes les occasions de la vie. Livraison de votre cadeau chocolat partout en France métropolitaine".

Below the banner is a grid of 12 different chocolate bouquet options, each with a small image and a caption:

- Un grand Merci
- Fabuleuse
- Fabuleux
- Exquises Dragées
- Comme un air de fête
- Chapeau bas !
- Happy Birthday
- Lait douceur
- Mon Amour

Pour chaque bouquet, vous trouverez sa composition en cliquant sur « **DETAILS DE LA GOURMANDISE** »

Choisissez le bouquet de chocolats que vous souhaitez commander.

Par exemple, vous souhaitez commander le bouquet de chocolats intitulé « **Fabuleuse** », cliquez sur « **AJOUTER AU PANIER** ».

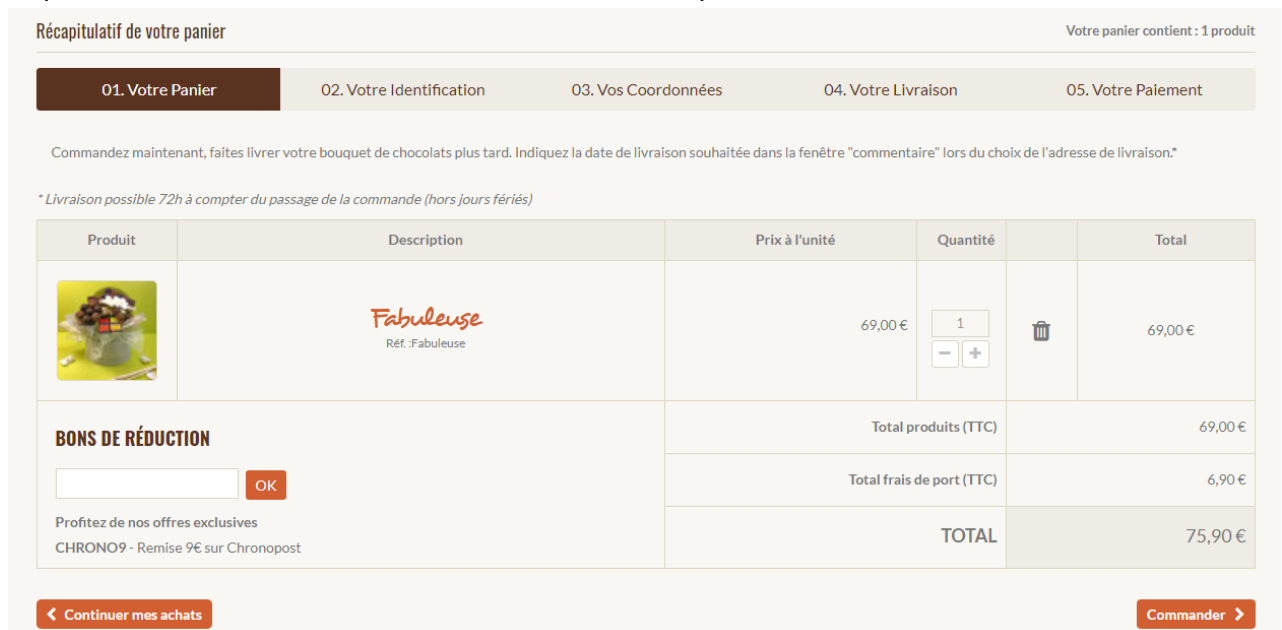


Une fenêtre s'ouvre indiquant que le produit est dans votre panier.

Cliquez ensuite sur « **COMMANDER** »

La page récapitulative de votre panier s'ouvre :

Cliquez ensuite en bas à droite sur « **COMMANDER** » pour continuer.

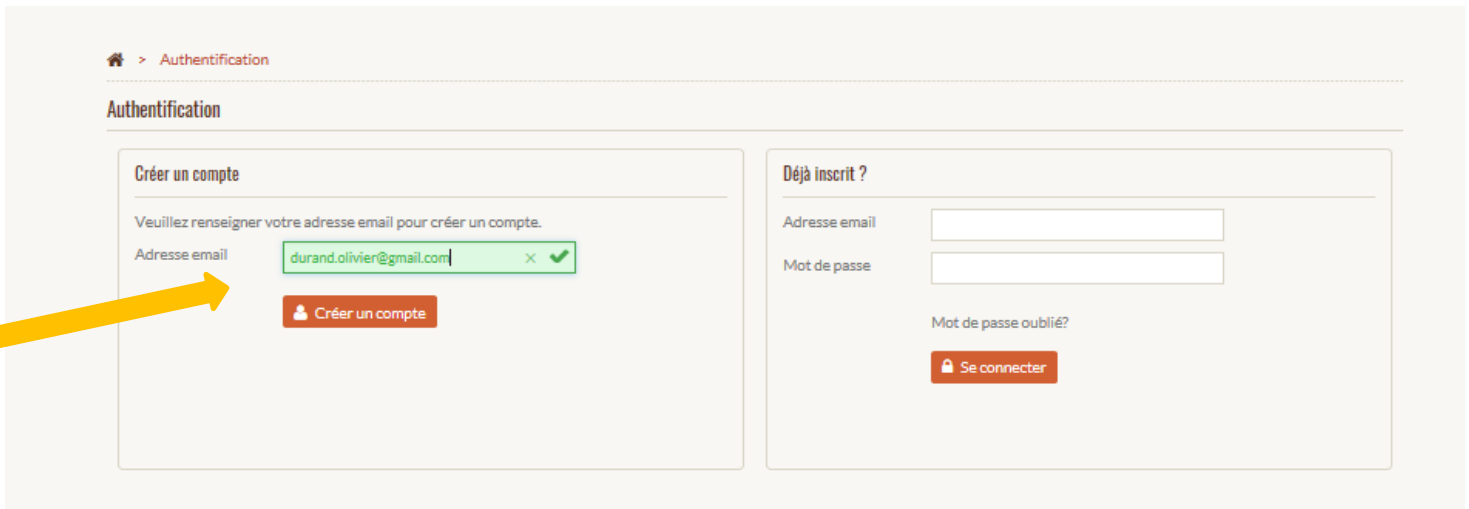


II. Je crée mon compte

Vous devez vous identifier et pour cela il faut créer un compte.

Placez votre curseur dans le champ « adresse email » et remplissez-le avec **votre** adresse email.

Cliquez ensuite sur « **CREER UN COMPTE** »



Authentification

Créer un compte

Veillez renseigner votre adresse email pour créer un compte.

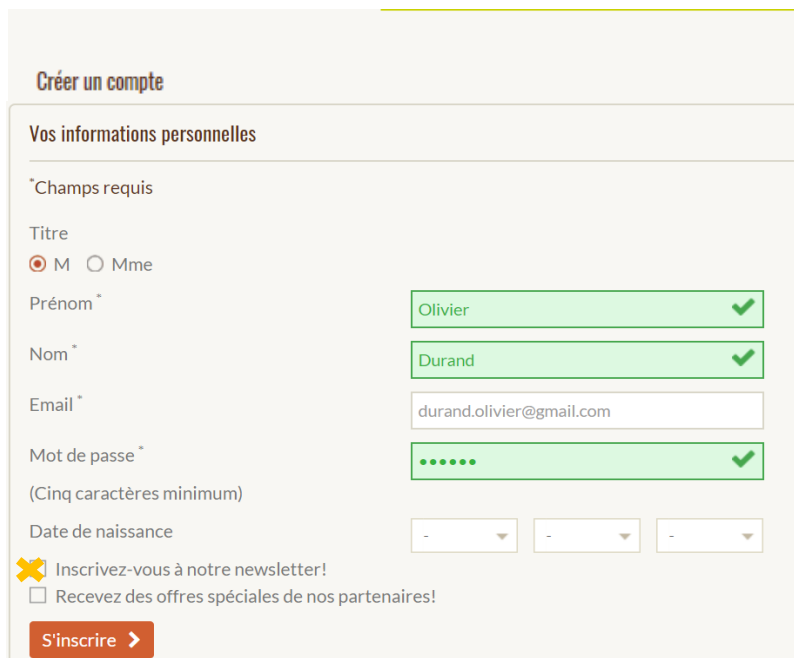
Adresse email

Déjà inscrit ?

Adresse email

Mot de passe

Mot de passe oublié?



Créer un compte

Vos informations personnelles

*Champs requis

Titre
 M Mme

Prénom*

Nom*

Email*

Mot de passe*

(Cinq caractères minimum)

Date de naissance

Inscrivez-vous à notre newsletter!
 Recevez des offres spéciales de nos partenaires!

Pour compléter votre identification, merci de renseigner vos informations personnelles et de vous créer un mot de passe.

N'oubliez pas de vous inscrire à notre newsletter si vous désirez recevoir nos promotions et nouveautés.

Les éléments demandés suivis d'une petite étoile « * » doivent obligatoirement être renseignés.

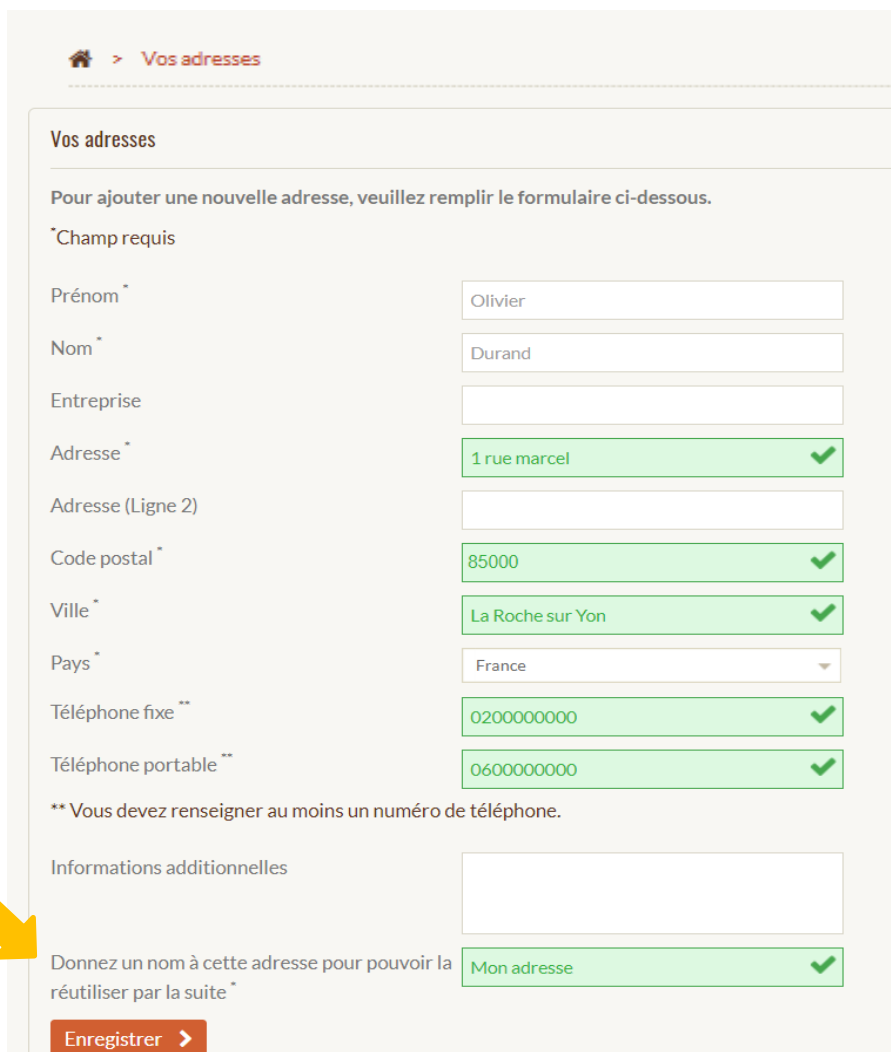
Puis, cliquez sur « **S'INSCRIRE** ».

Pour finaliser la création de votre compte, il est nécessaire de renseigner vos coordonnées et surtout votre numéro de téléphone.

TRÈS IMPORTANT : Le dernier champ requis « Donnez un nom à cette adresse » est primordial.

(Exemple : le prénom que vous avez indiqué précédemment sur votre fiche client ou « mon adresse » comme marqué ci-joint).

Puis, cliquez sur « **ENREGISTRER** »



The screenshot shows a web form titled "Vos adresses" with a home icon and a right-pointing arrow. Below the title, it says "Pour ajouter une nouvelle adresse, veuillez remplir le formulaire ci-dessous." and "Champ requis". The form fields are: Prénom (Olivier), Nom (Durand), Entreprise (empty), Adresse (1 rue marcel with a green checkmark), Adresse (Ligne 2) (empty), Code postal (85000 with a green checkmark), Ville (La Roche sur Yon with a green checkmark), Pays (France), Téléphone fixe (0200000000 with a green checkmark), Téléphone portable (0600000000 with a green checkmark), Informations additionnelles (empty), and a final field "Donnez un nom à cette adresse pour pouvoir la réutiliser par la suite" (Mon adresse with a green checkmark). A yellow arrow points from the text above to this final field. At the bottom is an "Enregistrer" button with a right-pointing arrow.

Prénom *	Olivier
Nom *	Durand
Entreprise	
Adresse *	1 rue marcel ✓
Adresse (Ligne 2)	
Code postal *	85000 ✓
Ville *	La Roche sur Yon ✓
Pays *	France
Téléphone fixe **	0200000000 ✓
Téléphone portable **	0600000000 ✓
** Vous devez renseigner au moins un numéro de téléphone.	
Informations additionnelles	
Donnez un nom à cette adresse pour pouvoir la réutiliser par la suite *	Mon adresse ✓

Enregistrer >

III. Je choisis mes adresses de LIVRAISON et de FACTURATION

« Vos coordonnées » : Par défaut, l'adresse de livraison est identique à l'adresse de facturation.

Si vous souhaitez faire un cadeau et le faire livrer à une autre adresse que la vôtre, **cliquez sur « AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE »**.

🏠 > Adresses

Adresses

01. Votre Panier 02. Votre Identification **03. Vos Coordonnées** 04. Votre Li

Choisissez une adresse de livraison :

Mon adresse ▼

Utiliser l'adresse de livraison comme adresse de facturation.

Ajouter une nouvelle adresse >

Choisissez une adresse de facturation :

Ajouter une nouvelle adresse >

Votre adresse de livraison

Olivier Durand
1 rue marcel
85000 La Roche sur Yon
France
0200000000
0600000000

Mettre à jour >

Votre adresse de facturation

Olivier Durand
1 rue marcel
85000 La Roche sur Yon
France
0200000000
0600000000

Mettre à jour >

🏠 > Vos adresses

Vos adresses

Pour ajouter une nouvelle adresse, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

*Champ requis

Prénom* ✓

Nom* ✓

Entreprise

Adresse* ✓

Adresse (Ligne 2)

Code postal* ✓

Ville* ✓

Pays* ▼

Téléphone fixe** ✓

Téléphone portable** ✓

** Vous devez renseigner au moins un numéro de téléphone.

Informations additionnelles

Donnez un nom à cette adresse pour pouvoir la réutiliser par la suite* ✓

Enregistrer >

Lorsque cette page apparaît, vous devez **remplir les informations personnelles** (nom, prénom etc) de la personne à qui vous souhaitez offrir le cadeau.

TRÈS IMPORTANT : Le dernier champ requis « Donnez un nom à cette adresse » est primordial.

Il faut donner un titre à cette adresse (ex : le prénom de la personne que vous venez d'indiquer ci-dessus ou « adresse de ma sœur » comme l'exemple ci-joint).



Retour à la page « Vos Coordonnées » : Tout en haut de la page, les phrases « choisissez une adresse de livraison » ainsi que « choisissez une adresse de facturation » sont très importantes.

Dans les menus déroulants, vous retrouverez les adresses que vous venez d'enregistrer. Vous pouvez ainsi configurer votre commande avec les adresses correspondantes.

Dans le cas ici présent, Olivier Durand (adresse de facturation = mon adresse) souhaite offrir un cadeau à sa sœur Christelle Martin (adresse de livraison = adresse de ma sœur).

Une fois que vous avez configuré la commande grâce aux menus déroulants, vous pouvez **cliquer sur le bouton « COMMANDER »** en bas à droite.

Adresses

01. Votre Panier 02. Votre Identification **03. Vos Coordonnées** 04. Votre Livraison 05. Votre...

Choisissez une adresse de livraison :

Mon adresse
adresse de ma soeur

Utiliser l'adresse de livraison comme adresse de facturation.

Ajouter une nouvelle adresse >

Votre adresse de livraison

Votre adresse de facturation



IV. Je choisis un mode de LIVRAISON

1. **Choisissez** lors de cette étape **une option d'expédition pour la livraison** :
 - Jusqu'à 72h en colissimo à domicile ou en point relais**
 - 24h en chronopost**
 - Retrait en magasin**
2. Laissez **votre message** à transmettre au destinataire du bouquet de chocolats.
3. Lisez les conditions d'utilisation et **cochez la case** correspondante.
4. Ensuite, **cliquez en bas à droite sur « COMMANDER »**.



Livraison :

01. Votre Panier 02. Votre Identification 03. Vos Coordonnées **04. Votre Livraison** 05. Votre Paiement

Choisissez une option d'expédition pour cette adresse : adresse de ma soeur

<input type="radio"/>		Colissimo Domicile contre signature Délai de livraison : 48h / 72h	9,90 € TTC
<input checked="" type="radio"/>		Colissimo en point relais Délai de livraison : 48h / 72h	6,90 € TTC

Sélectionner un Point Retrait

<input type="radio"/>		Chronopost domicile Délai de livraison : 24h (en J+1 livré avant 13h) Le plus rapide	18,90 € TTC
<input type="radio"/>		Farandole Délai de livraison : Retrait en magasin - 2 rue Carnot 85300 Challans	Gratuit

Cadeau
C'est un cadeau, je souhaite ajouter un message personnalisé.
Mon message personnalisé :


J'accepte les conditions d'utilisation et j'y adhérerai sans conditions ([Lire les Conditions d'Utilisation](#))

[< Précédent](#) [Commander >](#)


V. Je paye ma commande


Afin de procéder au paiement, une page récapitulative de votre commande apparaît.


01. Votre Panier 02. Votre Identification 03. Vos Coordonnées 04. Votre Livraison **05. Votre Paiement**

Produit	Description	Prix unitaire	Qté	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,00 €	1	69,00 €
Total produits (TTC)				69,00 €
Total frais de port (TTC)				18,90 €
TOTAL				87,90 €

Toutes nos solutions de paiement sont sécurisées.

 **Monetico**
REGISTRATEUR DE COMPENSE
Payez par Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD,...)



 **PayPal**
Payez par carte ou par compte PayPal

Si vous disposez d'un code promo, **vous devez retourner à la première étape de la commande** (celle du panier).



Sous le titre « bons de réduction » **inscrivez le code promo et cliquez sur « OK »**. Le code promo sera ainsi déduit du montant total de votre commande.



Cliquez sur « commander » en bas à droite des pages afin de retourner à la cinquième et dernière étape, celle du paiement.

Produit	Description	Prix unitaire	Qté	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,00 €	1	69,00 €
	Remise 9€ sur Chronopost	-9,00 €	1	-9,00 €
Total produits (TTC)				69,00 €
Total frais de port (TTC)				18,90 €
Total bons de réductions				-9,00 €
TOTAL				78,90 €

Vous avez ainsi le montant total de votre commande après déduction du code promo.

Si vous êtes d'accord avec le récapitulatif de votre commande, merci de la régler en carte bancaire en **cliquant sur le logo MONETICO** (paiement sécurisé).

