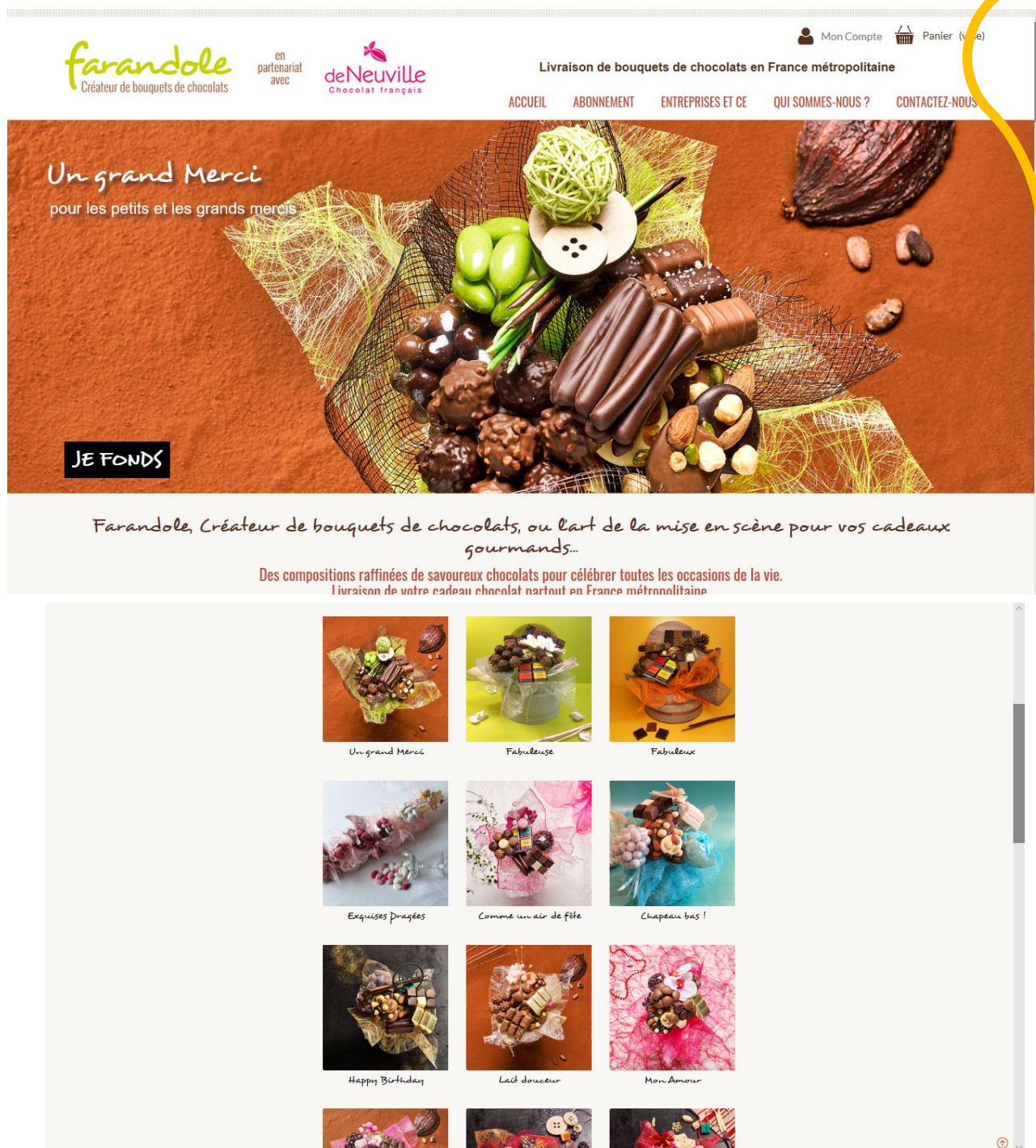


Tutoriel : comment passer une commande sur le site Farandole ?

Je possède déjà un compte

I. Je choisis le bouquet que je veux commander

En arrivant sur le site Farandole, faites défiler la page d'accueil pour découvrir notre collection de bouquets de chocolats.



The screenshot shows the Farandole website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Farandole logo (Créateur de bouquets de chocolats), a partnership logo with deNeuville (Chocolat français), and a delivery notice: "Livraison de bouquets de chocolats en France métropolitaine". The navigation menu includes: ACCUEIL, ABONNEMENT, ENTREPRISES ET CE, QUI SOMMES-NOUS?, and CONTACTEZ-NOUS. On the right, there are links for "Mon Compte" and "Panier (0 article)".

The main banner features a large chocolate bouquet with the text "Un grand Merci pour les petits et les grands mercis" and a "JE FONDS" button. Below the banner, a paragraph reads: "Farandole, Créateur de bouquets de chocolats, ou l'art de la mise en scène pour vos cadeaux gourmands... Des compositions raffinées de savoureux chocolats pour célébrer toutes les occasions de la vie. Livraison de votre cadeau chocolat partout en France métropolitaine".

Below the banner is a grid of 12 different chocolate bouquet options, each with a small image and a caption:

- Un grand Merci
- Fabuleuse
- Fabuleux
- Exquises Dragées
- Comme un air de fête
- Chapeau bas !
- Happy Birthday
- Lait douceur
- Mon Amour

A yellow arrow on the right side of the page points to the "JE FONDS" button.

Pour chaque bouquet, vous trouverez sa composition en cliquant sur « **DETAILS DE LA GOURMANDISE** »

Choisissez le bouquet de chocolats que vous souhaitez commander.

Par exemple, vous souhaitez commander le bouquet de chocolats intitulé « **Fabuleuse** », cliquez sur « **AJOUTER AU PANIER** ».

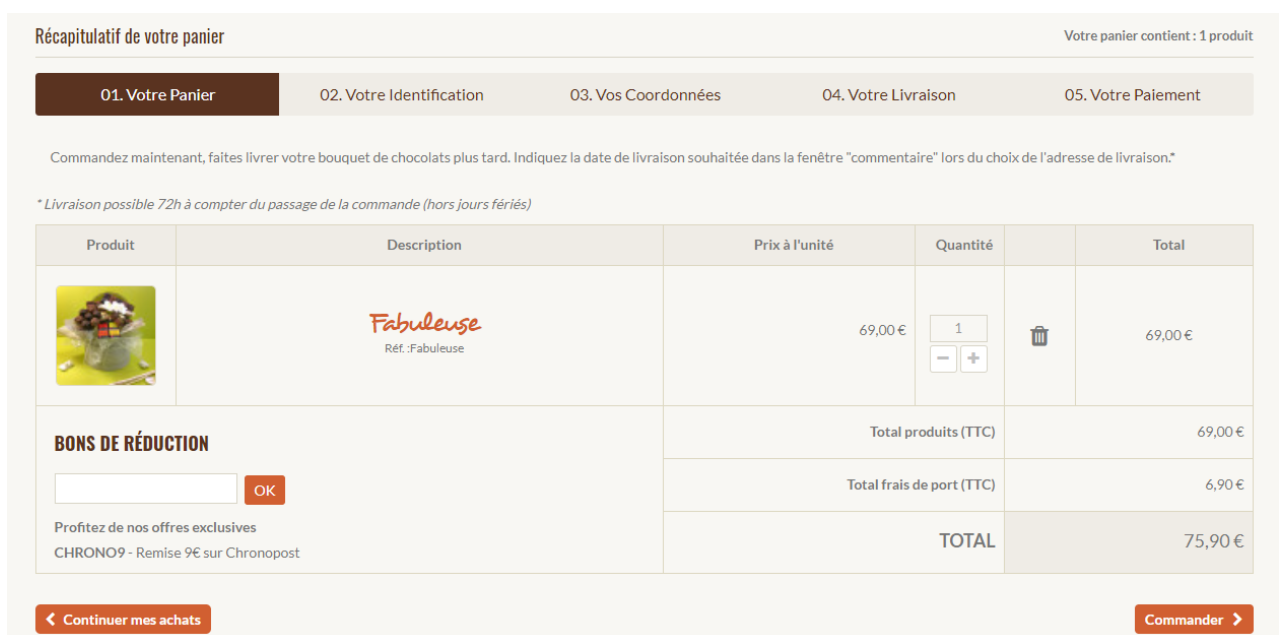


Une fenêtre s'ouvre indiquant que **le produit est dans votre panier.**

Cliquez ensuite sur « **COMMANDER** »

La **page récapitulative de votre panier** s'ouvre :

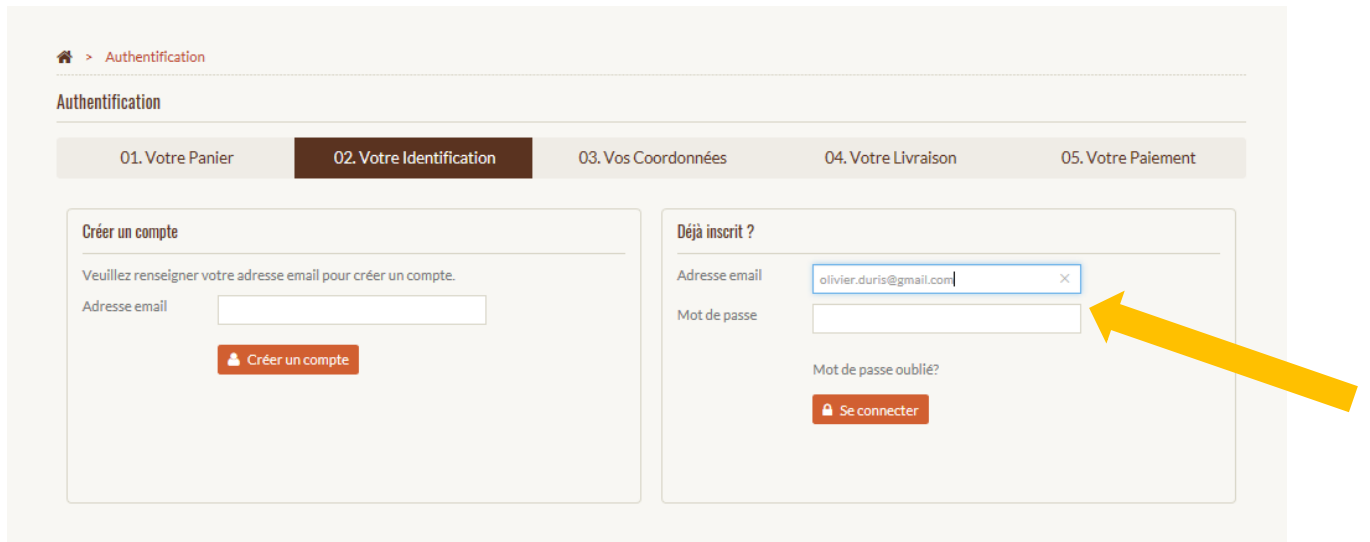
Cliquez ensuite en bas à droite sur « **COMMANDER** » pour continuer.



II. Je m'identifie

Vous devez vous identifier et pour cela vous **devez rentrer votre adresse email et le mot de passe que vous aviez indiqué lors de votre création de compte.**

Cliquez ensuite sur « **SE CONNECTER** ».

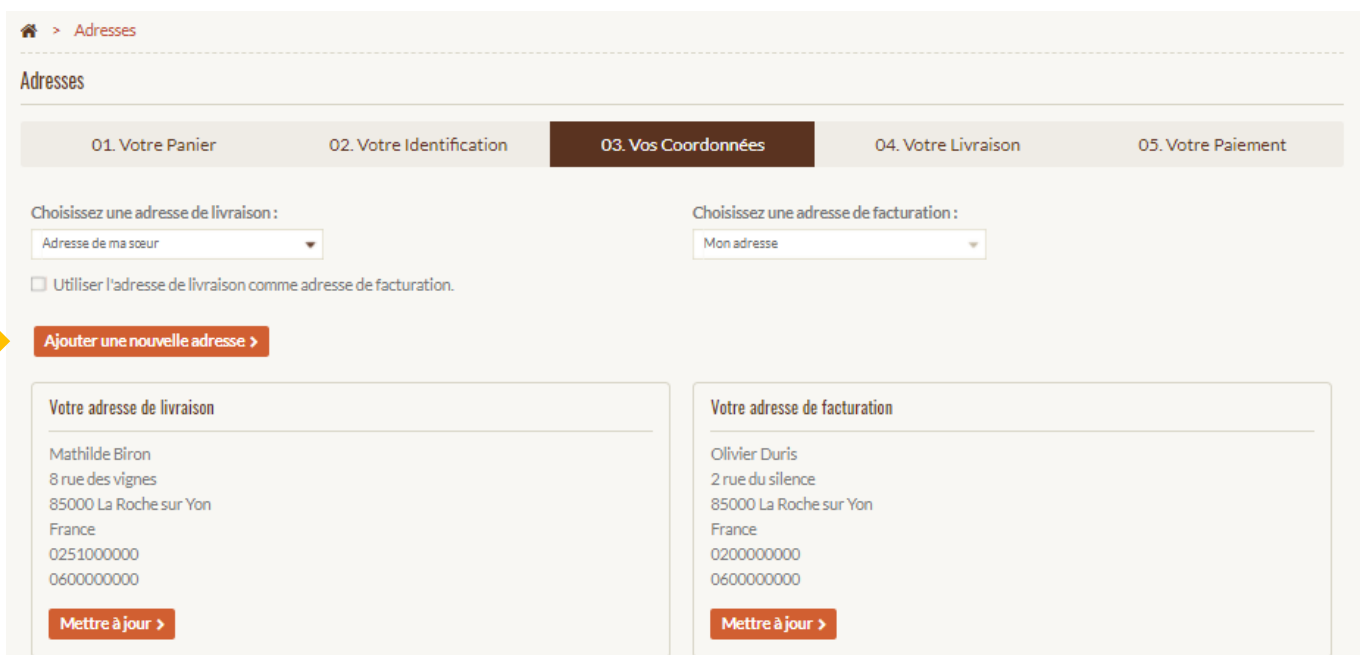


The screenshot shows the 'Authentification' page with a progress bar at the top: 01. Votre Panier, 02. Votre Identification (active), 03. Vos Coordonnées, 04. Votre Livraison, 05. Votre Paiement. On the left is the 'Créer un compte' section. On the right is the 'Déjà inscrit ?' section with an email field containing 'olivier.duris@gmail.com' and a password field. A yellow arrow points to the password field. Below the password field is a 'Mot de passe oublié?' link and a 'Se connecter' button.

III. Je choisis ou je modifie mes adresses de LIVRAISON et de FACTURATION

« **Vos coordonnées** » : Par défaut, l'adresse de livraison est celle que vous avez créée lors de votre dernière commande.

Si vous souhaitez livrer le cadeau à une autre adresse que celle que vous aviez enregistré lors de votre dernière commande, **veuillez cliquer sur « AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE ».**



The screenshot shows the 'Adresses' page with a progress bar: 01. Votre Panier, 02. Votre Identification, 03. Vos Coordonnées (active), 04. Votre Livraison, 05. Votre Paiement. It features two dropdown menus: 'Choisissez une adresse de livraison' (set to 'Adresse de ma soeur') and 'Choisissez une adresse de facturation' (set to 'Mon adresse'). A checkbox 'Utiliser l'adresse de livraison comme adresse de facturation.' is unchecked. A yellow arrow points to the 'Ajouter une nouvelle adresse >' button. Below are two address cards: 'Votre adresse de livraison' (Mathilde Biron, 8 rue des vignes, 85000 La Roche-sur-Yon, France, 0251000000, 0600000000) and 'Votre adresse de facturation' (Olivier Duris, 2 rue du silence, 85000 La Roche-sur-Yon, France, 0200000000, 0600000000). Both cards have a 'Mettre à jour >' button.

Vous devez remplir les informations personnelles (nom, prénom etc) de la personne à qui vous souhaitez offrir le cadeau.

TRÈS IMPORTANT : Le dernier champ requis « Donnez un nom à cette adresse » est primordial.

(Exemple : le prénom de la personne que vous venez d'indiquer ci-dessus ou « l'adresse de ma mère » comme l'exemple ci-joint).

Puis, cliquez sur « ENREGISTRER ».



*Champ requis

Prénom *	Christelle ✓
Nom *	Duris ✓
Entreprise	
Adresse *	1 rue gris ✓
Adresse (Ligne 2)	
Code postal *	85000 ✓
Ville *	La Roche sur Yon ✓
Pays *	France
Téléphone fixe **	023100000 ✓
Téléphone portable **	060000000 ✓

** Vous devez renseigner au moins un numéro de téléphone.

Informations additionnelles

Donnez un nom à cette adresse pour pouvoir la réutiliser par la suite *

L'adresse de ma mère ✓

Enregistrer >

Une page récapitulative des adresses apparaît.

Adresses

01. Votre Panier 02. Votre Identification 03. Vos Coordonnées 04. Votre Livraison 05. Votre Paiement

Choisissez une adresse de livraison : L'adresse de ma mère

Choisissez une adresse de facturation : Mon adresse

Utiliser l'adresse de livraison comme adresse de facturation.

Ajouter une nouvelle adresse >

Votre adresse de livraison

Christelle Duris
1 rue gris
85000 La Roche sur Yon
France
023100000
060000000

Mettre à jour >

Votre adresse de facturation

Olivier Duris
2 rue du silence
85000 La Roche sur Yon
France
020000000
060000000

Mettre à jour >

Retour à la page « Vos Coordonnées » : Tout en haut de la page, les phrases « choisissez une adresse de livraison » ainsi que « choisissez une adresse de facturation » sont très importantes.

Dans les menus déroulants, vous retrouverez les adresses que vous venez d'enregistrer. Vous pouvez ainsi configurer votre commande avec les adresses correspondantes.

Dans le cas ici présent, Olivier Duris (adresse de facturation = mon adresse) refait une commande sur le site Farandole mais cette fois-ci il souhaite offrir un cadeau à sa mère Christelle Duris (adresse de livraison = l'adresse de ma mère).

Une fois que vous avez configuré la commande grâce aux menus déroulants, vous pouvez cliquer sur le bouton « COMMANDER » en bas à droite.

IV. Je choisis un mode de LIVRAISON

1. Choisissez lors de cette étape une option d'expédition pour la livraison :

- Jusqu'à 72h en colissimo à domicile ou en point relais
- 24h en chronopost
- Retrait en magasin

2. Laissez votre message à transmettre au destinataire du bouquet de chocolats.





3. Lisez les conditions d'utilisation et cochez la case correspondante.

4. Ensuite, cliquez en bas à droite sur « COMMANDER ».

Livraison :

01. Votre Panier 02. Votre Identification 03. Vos Coordonnées **04. Votre Livraison** 05. Votre Paiement

Choisissez une option d'expédition pour cette adresse : adresse de ma soeur

<input type="radio"/>		Colissimo Domicile contre signature Délai de livraison : 48h / 72h	9,90 € TTC
<input checked="" type="radio"/>		Colissimo en point relais Délai de livraison : 48h / 72h	6,90 € TTC
Sélectionner un Point Retrait			
<input type="radio"/>		Chronopost domicile Délai de livraison : 24h (en J+1 livré avant 13h) Le plus rapide	18,90 € TTC
<input type="radio"/>		Farandole Délai de livraison : Retrait en magasin - 2 rue Carnot 85300 Challans	Gratuit


Cadeau
C'est un cadeau, je souhaite ajouter un message personnalisé.
Mon message personnalisé :

J'accepte les conditions d'utilisation et j'y adhérerai sans conditions ([Lire les Conditions d'Utilisation](#))

[< Précédent](#) [Commander >](#)

V. Je paye ma commande

Afin de procéder au paiement, une page récapitulative de votre commande apparaît.

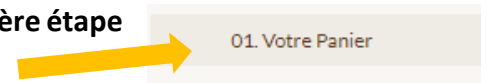
Produit	Description	Prix unitaire	Qté	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,00 €	1	69,00 €
Total produits (TTC)				69,00 €
Total frais de port (TTC)				18,90 €
TOTAL				87,90 €

Toutes nos solutions de paiement sont sécurisées.

Monetico
FAILLITEUR DE COMMERCE
Payez par Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD, ...)

PayPal
Payez par carte ou par compte PayPal

Si vous disposez d'un code promo, **vous devez retourner à la première étape de la commande** (celle du panier).



Sous le titre « bons de réduction » **inscrivez le code promo et cliquez sur « OK »**. Le code promo sera ainsi déduit du montant total de votre commande.


Produit	Description
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse

BONS DE REDUCTION

CHRONO?

Profitez de nos offres exclusives
CHRONO? obtenez 9€ sur Chronopost

Cliquez sur « commander » en bas à droite des pages afin de retourner à la cinquième et dernière étape, celle du paiement.

Produit	Description	Prix unitaire	Qté	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,00 €	1	69,00 €
	Remise 9€ sur Chronopost	-9,00 €	1	-9,00 €
Total produits (TTC)				69,00 €
Total frais de port (TTC)				18,90 €
Total bons de réductions				-9,00 €
TOTAL				78,90 €


Vous avez ainsi le montant total de votre commande après déduction du code promo.

Si vous êtes d'accord avec le récapitulatif de votre commande, merci de la régler en carte bancaire en **cliquant sur le logo MONETICO** (paiement sécurisé).


🏠 > Votre moyen de paiement

Merci de choisir votre moyen de paiement Votre panier contient : 1 produit


01. Votre Panier 02. Votre Identification 03. Vos Coordonnées 04. Votre Livraison **05. Votre Paiement**

Produit	Description	Prix unitaire	Qté	Total
	Fabuleuse Réf.:Fabuleuse	69,00 €	1	69,00 €
Total produits (TTC)				69,00 €
Total frais de port (TTC)				18,90 €
TOTAL				87,90 €


Toutes nos solutions de paiement sont sécurisées.



Payez par Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD, ...)



Payez avec PayPal



Payez par carte ou par compte PayPal